

INCONTRI DEL 12/6/2014

**Razionalizzazione Rete Filiali MPS (chiusura 50 sportelli)
Evoluzione Ufficio Commerciale Prodotti di Area Territoriale
Progetto Pilota PMI Reggio Emilia
Corporate Revolution (Regata Corporate e Credito)**

Nella giornata odierna abbiamo avuto una serie di incontri con l'azienda affrontando i vari argomenti e le procedure in oggetto e fornendoci del materiale a supporto che vi alleghiamo .

Razionalizzazione Rete Filiali MPS (chiusura 50 sportelli)

La procedura avviata questa mattina rappresenta il primo step di 50 Filiali sulle complessive 150 da chiudere previste all'interno del Piano di Ristrutturazione MPS 2013-2017. Rispetto alla lettera di avvio procedura ci sono state alcune variazioni nel perimetro delle Filiali in chiusura (vedi allegato) che rimangono complessivamente n. 50 e che consentiranno la liberazione di 75 risorse (di cui circa 40 A.P. ed il resto QD).

Le modalità di chiusura sono analoghe a quelle delle precedenti procedure, con trasformazione in SPAV al momento dello spin-off (previsto per il week-end del 27 e 28 Settembre), comunicazione alla clientela interessata e successiva chiusura (non prima di 4 settimane, ed entro la fine dell'anno).

Saranno effettuati i colloqui con le risorse liberate, saranno garantiti adeguati livelli di sicurezza nelle SPAV in chiusura e verrà data informativa alle RSA periferiche interessate.

Evoluzione Ufficio Commerciale Prodotti di Area Territoriale

Ci è stata illustrata l'evoluzione organizzativa (vedi allegate slides) che si sostanzia in una maggior focalizzazione della struttura nei 3 mercati (retail, corporate e private) in linea con quanto già attuato nei primi mesi dell'anno a livello di Capogruppo Bancaria. La modifica comporterà lo "spacchettamento" dell'Ufficio Commerciale e Prodotti di Area nei 3 uffici Commerciali Retail, Corporate e Private. Poiché all'interno della vecchia struttura vi era comunque già una suddivisione tra i 3 mercati, la modifica non avrà alcun impatto sugli altri Settori e Reparti. La conseguenza più rilevante è che scompare la figura del Direttore Commerciale, le cui competenze sono suddivise nei 3 mercati.

Progetto Pilota PMI Reggio Emilia

Ci sono state illustrate e dettagliate le principali risultanze della sperimentazione, dalla cui analisi è scaturita un'implementazione con il progetto denominato Corporate Revolution che coinvolgerà però a vari step da Giugno a Novembre tutte le Aree Territoriali, con l'introduzione delle iniziative Regata Corporate e Regata Credito.

Le iniziative, che riprendono la definizione di Regata per quanto riguarda il concetto di strutturare, sistematizzare e trasmettere in modo uniforme gli obiettivi e le priorità commerciali e creditizie, avrebbero lo scopo di aumentare i ricavi (Regata Corporate) e abbassare il costo del credito (Regata Credito) con un nuovo approccio metodologico sistematizzato sia di individuazione di priorità delle posizioni su cui intervenire per la qualità del credito e dello sviluppo commerciale, che di un miglior utilizzo del monitoraggio del credito per prevenire situazioni patologiche.

Le prime Aree coinvolte dall'iniziativa, Nord-Ovest e Toscana Nord, sono già partite con la formazione della task-force e coinvolgeranno con la formazione in aula circa 170 addetti e responsabili PMI già a partire dalle prossime settimane.

Per quanto riguarda il Pilota di Reggio Emilia, questo rimarrà aperto per continuare la sperimentazione stante l'impossibilità di mettere a regime l'implementazione dell'analista del credito all'interno delle DTM che richiederebbe un "finanziamento" numerico (180 colleghi) e professionale attualmente non disponibile senza riorganizzazioni, mentre la positiva sperimentazione della figura del Direttore Corporate permetterà in tempi brevi il suo inserimento in tutte le Aree.

Come OO.SS. abbiamo espresso la nostra perplessità e la preoccupazione che il programma Corporate Revolution ricalchi le logiche e le storture del progetto Regata già tristemente note sulla rete filiali con pressioni commerciali inaudite, report e monitoraggi non più giornalieri bensì orari, riunioni a tutte le ore e budget individuali.

A questo proposito abbiamo previsto entro la fine del mese di giugno un incontro di verifica e confronto a livello centrale sul progetto regata dato che la fase sperimentale si è appena conclusa nelle ultime 4 Aree Territoriali.

Siena, 12 Giugno 2014

LE SEGRETERIE